

Подход FESCO к стратегии устойчивого развития укладывается в классическое определение, сформулированное в докладе Всемирной комиссии по вопросам окружающей среды и развития «Наше общее будущее» (1987):



Удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

FESCO нацелена на своевременное и полное выявление интересов заинтересованных сторон и учет их интересов в своей деятельности. Отношения с заинтересованными

сторонами постоянно развиваются и совершенствуются. Цель Компании – полноценная коммуникация и открытый диалог со всеми стейкхолдерами.

Группа заинтересованных сторон	Форма/канал взаимодействия с заинтересованной стороной
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров; Годовой отчет, информационные брошюры и буклеты; финансовая отчетность; пресс-релизы, сообщения в рамках обязательного раскрытия информации; встречи с участием руководства Компании; пресс-конференции, презентации, форумы; корпоративный сайт, включая раздел «Акционерам и инвесторам»; опросы акционеров; ответы на запросы, предоставление документов и информации; наличие в составе Совета директоров независимых директоров, обеспечивающих защиту интересов акционеров; горячая линия и электронная почта
Поставщики и подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> Запросы предложений на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг; проверка надежности поставщиков и подрядчиков; проведение очных переговоров, а также переговоров в онлайн-режиме; официальное оформление отношений (договоры, соглашения о сотрудничестве); электронная торгово-закупочная площадка
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> Информирование об услугах, ставках, расписании сервисов на сайте FESCO и по электронной почте; личный кабинет клиента MY.FESCO; единая линия поддержки клиентов (колл-центр); NPS, CSAT, глубинные интервью с ключевыми клиентами, фокус-группы; запуск Telegram-канала; переговоры, проведение клиентских офлайн-мероприятий; разработка персональных транспортно-логистических решений под ключевых клиентов; участие в профильных и отраслевых конференциях и выставках; оформление договорных отношений; поддержка клиентов непосредственно на местах оказания услуг

Группа заинтересованных сторон	Форма/канал взаимодействия с заинтересованной стороной
Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Переговоры, встречи, презентации; участие в конференциях, форумах, выставках; участие в отраслевых союзах и ассоциациях; Годовой отчет, финансовая отчетность, пресс-релизы
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративные средства коммуникации, включая новостной портал FESCO, Telegram-канал FESCO, обучающие вебинары; культурно-массовые и спортивные мероприятия; опросы по вовлеченности персонала; регулярные встречи с руководством; управление по целям (КПЭ); локально-нормативные акты: оплата труда, льготы и компенсации, правила внутреннего трудового распорядка, персональные данные, обучение и развитие, подбор персонала; коллективный договор; совет ветеранов; профсоюзные организации
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Долгосрочные или разовые социальные, экологические и культурные программы в регионах присутствия; партнерские проекты и программы в регионах присутствия; волонтерские программы, проекты и акции; организация и участие в проведении социологических и других исследований, опросов, фокус-групп; PR-активность, включая тематические мероприятия, семинары, форумы, конкурсы; встречи руководства с представителями местных сообществ, в том числе с руководителями и сотрудниками некоммерческих организаций, волонтерских движений, социальных и культурных учреждений, представителями студенчества и преподавателями высших учебных заведений в регионах присутствия, встречи со школьниками, учителями и руководством школ, представителями ветеранских организаций и др.; встречи с представителями органов местного самоуправления и государственной власти в регионах присутствия; участие в работе отраслевых, общественных и других выставок, конференций, форумов и пр.; корпоративные сайты Группы, страницы Группы в социальных сетях, а также сайты и страницы в социальных сетях отдельных программ и проектов Группы
Участники отраслевых профессиональных сообществ	<ul style="list-style-type: none"> Участие в отраслевых союзах и ассоциациях: <ul style="list-style-type: none"> Евразийский союз участников железнодорожных грузовых перевозок (ЕСП); Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД); Союз операторов железнодорожного транспорта (СОЖТ); Ассоциация морских портов (АСОП); Российская палата судоходства (РПС); Международный координационный совет по трансъевразийским перевозкам (КСТП); Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП); Российская ассоциация экспедиторский и логистических организаций (АРЭ); Общественный Совет СМП; Российско-китайский деловой совет (РКДС); Ассоциация экспортеров и импортеров (АЭИ); Союз «Торгово-промышленная палата Приморского края»; Ассоциация операторов рефрижераторного подвижного состава (АСОРПС); Ассоциация партнеров по координации использования СМП; участие в экспертных советах; создание совместных координационных комитетов и рабочих групп; участие в конференциях, форумах, круглых столах, пленарных заседаниях, стратегических сессиях